# CERTIFICAT GARANTIE

**Va multumim ca ati ales produsele comercializate de SC SIMLOREX PROD COM SRL**

1. **TERMENE DE GARANTIE**
   Conform legii 449/2003 se acorda o garantie de 24 luni pentru lipsa conformitatii si/sau pentru vicii ascunse,consumatorii avand dreptul sa reclame vanzatorilor orice neconformitate aparuta la un produs intr-o perioada de 24 luni de la data facturarii produsului.Pentru produsele care au o alta durata de garantie oferita de producator ,vor fi insotite de certificat de garantie specific acelui producator
2. 
3. **DREPTURILE CONSUMATORULUI**
   Drepturile consumatorului sunt prevazute in capitolul 3 articolelle 9-14 din Lege 449/2003 cu modificari completari in Ordonanta nr 21/1992
4. 
5. **MODALITATI DE ASIGURARE A GARANTIEI**
   CONSUMATORUL POATE RETURNA VANZATORULUI PRODUSELE IN PERIOADA DE GARANTIE IN TERMENUL LEGAL LA SEDIUL FIRMEI SAU PRIN FIRME DE CURIERAT AGREATE DE VANZATOR *cu obligativitate deschiderii coletului la primirea de catre vanzator. Produsele vor fi primite doar insotite de urmatoarele documente
   Fişă reclamaţie
   Copie factură achiziţie
   Copie talon auto
   Copie autorizaţie RAR atelier auto
   Copie deviz montaj, copie factura service
   Copie facturi achiziţie la piesele conexe (unde este cazul)
   Test diagnoză (senzori, sonde, map, debitmetre, injectoare, etc)

4. **SITUATII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANTIE**
   **Lipsa documentelor solicitate conform paragraful 3**
   Piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate **autorizat RAR***
   Vehicolul este neinmatriculat sau inspectia tehnica periodica expirata inaintea aparitiei cazului garantial
   Piesa sa defectat datorita montajului incorect sau montat impreuna cu piese conexe, uzate,defecte sau modificate
   Piesa nu a fost identificata corect,datorita datelor eronate furnizate de catre cumparator sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit
   Piesa a fost gresit aleasa sau utilizat in alt scop decat cel indicat de producator
   Piesele prezinta urme de loviri , zgarieturi,indoituri,deformari,rupturi datorate transportului ,manipularii,depozitarii,pastrarii,expoatarii necorespunzatoare.
   Serii/coduri/marcaje de identificare sterse,indescifrabile,marcari sau stantari artizanale facute in diferite scopuri

SC SIMLOREX PROD COM SRL
J/33/985/1995 RO7720599
Radauti – Jud Suceava
Str .Putnei Nr 68